



NOTRE PROCESSUS

Une prise en charge humaine, rapide et efficace



PREMIER CONTACT

Par **téléphone**, **email** ou via notre **site web**.

Nous assurons une **prise en charge** réactive au plus tard **dans les 48 heures**.

Vous êtes écouté(e), compris(e) et orienté(e) vers la bonne solution.



RENDEZ-VOUS & DEVIS PERSONNALISÉ

Visite à domicile gratuite ou rendez-vous **dans l'un de nos showrooms**.

Nous observons la situation réelle, relevons les dimensions, identifions les contraintes techniques. Nos technico-commerciaux vous conseillent et vous proposent la solution la plus adaptée à votre projet.

Un devis est remis sur place ou dans les 48 heures, sauf cas spécifique.



VALIDATION DE COMMANDE

Une **visite technique** est réalisée par le technico-commercial, avec le responsable technique si nécessaire. Les mesures sont affinées et tous les éléments du projet sont clarifiés.

Vous recevez la **confirmation de commande** et le schéma d'implantation dans un délai de 48 heures ouvrables. Une facture d'acompte de 30 % est émise pour le lancement en production dont le délai moyen **est de 8 à 10 semaines**, variable selon les produits et la période.



INSTALLATION

Deux semaines avant la fin du délai estimé, notre service planning vous contacte afin de convenir d'une **date de pose**.

L'installation est assurée par nos techniciens qualifiés et la réception de chantier est réalisée par le chef d'équipe.

Un kit de bienvenue vous est remis à la fin de l'installation.



FINALISATION & SERVICE

Une facture de solde de 70 % est émise après la pose.

Une enquête de satisfaction vous est envoyée.

Vous bénéficiez de notre **garantie et de notre service après-vente** assurés par une entreprise et des équipes fiables.